



AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης Κλιματισμού Α.Ε

ΓΕΝΙΚΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΤΗΣ AHI CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ Α.Ε.

1. Οι αναγραφόμενοι Όροι Πωλήσεων της AHI CARRIER N.A ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ Α.Ε., εφεξής καλούμενη «η εταιρεία», αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των συμβάσεων πώλησης των προϊόντων προς τους αγοραστές. Όροι αγοράς πελατών που είναι αντίθετοι με τους Όρους Πωλήσεων της εταιρείας δεν την δεσμεύουν ακόμα και αν δεν έχει εκφράσει ρητά την μη αποδοχή τους.
2. Η σύμβαση πώλησης καταρτίζεται μετά την παραγγελία που δίνεται από τον αγοραστή και αποδέχεται η εταιρεία, είτε με ειδικά καταρτιζόμενο ιδιωτικό συμφωνητικό πώλησης, είτε με δελτίο παραγγελίας της εταιρείας, των οποίων οι παρόντες όροι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα ο αγοραστής.
3. Ο αγοραστής είναι υποχρεωμένος να παραλάβει τα προϊόντα κατά την συμφωνηθείσα ημερομηνία παράδοσης. Σε περίπτωση μη παραλαβής των προϊόντων το αργότερο εντός 30 ημερών από την ανωτέρω ημερομηνία, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει άμεσα την εκτέλεση της σύμβασης ή αποζημίωση από την μη εκτέλεση της σύμβασης ή να υπαναχωρήσει από την σύμβαση, οπότε οποιαδήποτε καταβολή έχει γίνει από τον αγοραστή καταπίπτει ως ποινική ρήτρα υπέρ της εταιρείας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της τελευταίας για αποκατάσταση της περαιτέρω ζημίας της. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία μπορεί να διαθέσει τα πωλούμενα δια του παρόντος προϊόντα σε άλλον αγοραστή, χωρίς καμία άλλη ειδοποίηση. Στην περίπτωση αποθήκευσης των προϊόντων ο αγοραστής θα βαρύνεται με τα σχετικά έξοδα αποθήκευσης.
4. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας για οποιονδήποτε λόγο από τον αγοραστή οποιαδήποτε τυχόν καταβολή έχει ήδη γίνει από τον αγοραστή καταπίπτει ως ποινική ρήτρα υπέρ της εταιρείας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της τελευταίας για αποκατάσταση της περαιτέρω ζημίας της.
5. Η παράδοση των προϊόντων θα γίνει εντός του χρόνου, ο οποίος έχει προσδιορισθεί στο ιδιωτικό συμφωνητικό πώλησης ή στο δελτίο παραγγελίας, εκτός και αν υπάρχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή αδυναμίας παραγωγής του μηχανήματος. Η εταιρεία δεν θεωρείται υπερέμμερη, αν εγγράφως ειδοποιηθεί τον αγοραστή περί της αδυναμίας παράδοσης, προ της καθορισθείσας ημερομηνίας παράδοσης. Στην ειδοποίηση πρέπει να περιέχεται η νέα ημερομηνία παράδοσης.
6. Η μεταφορά των προϊόντων εμπορευμάτων γίνεται με έξοδα και με ευθύνη του αγοραστή για κάθε φθορά ή βλάβη αυτών, εκτός αν ρητώς συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών. Μετά την φυσική παράδοση στον τόπο του έργου ή στις αποθήκες του αγοραστή, η ευθύνη φύλαξης είναι αποκλειστικά του αγοραστή. Επιπλέον έξοδα για επείγουσες αποστολές, επιστροφή προϊόντων στην εταιρεία, όπως και έξοδα αποστολής προϊόντων προς επισκευή βαρύνουν και καταβάλλονται από τον αγοραστή.
7. Κάθε μετακίνηση του προϊόντος πέραν της αποθήκης της εταιρείας, γίνεται με κίνδυνο, ευθύνη και δαπάνες του αγοραστή. **Προσοχή:** Ο έλεγχος των προϊόντων γίνεται κατά την παράδοσή τους από τον μεταφορέα. Επιστροφές προϊόντων πλην αυτών που εμπήκουν σε καθεστώς εγγύησης δεν γίνονται αποδεκτές μετά το πέρας 30 ημερών από την αποστολή τους. Προϊόντα εκτός συσκευασίας ή κατεστραμμένα λόγω κακής μεταχείρισης δεν γίνονται σε καμία περίπτωση αποδεκτά. Η εταιρεία χρεώνει στον αγοραστή το 10% της αξίας των προϊόντων που της επιστρέφονται χωρίς να είναι ελαττωματικά, αλλά με ανοιγμένη ή κατεστραμμένη με οποιονδήποτε τρόπο συσκευασία, επιφυλασσόμενου του δικαιώματος της εταιρείας για την αποκατάσταση οποιασδήποτε περαιτέρω ζημίας της.
8. Τα πωλούμενα προϊόντα καλύπτονται από εγγύηση σύμφωνα με τους όρους εγγύησης αυτών, υπό τον όρο να βρίσκονται υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, λειτουργίας και συντήρησης.
9. Το τίμημα καθορίζεται σε Ευρώ. Το τίμημα μπορεί να καθοριστεί και σε άλλο νόμισμα μετά από συμφωνία των μερών.
10. Πριν την παράδοση των προϊόντων το σύνολο του τιμήματος πρέπει να έχει πλήρως εξοφληθεί τοις μετρητοίς εκτός εάν έχει γίνει συνεννόηση με την εταιρεία για πίστωση του συνόλου ή τμήματος του τιμήματος (πληρωμή με δόσεις). Εάν συμφωνηθεί η χορήγηση επιταγών από τον αγοραστή, αυτές διατηρούν την αυτοτέλειά τους και η εταιρεία δικαιούται να ασκεί τα δικαιώματά της από αυτές ανεξάρτητα και παράλληλα από τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση διακανονισμού του τιμήματος και μη έγκαιρης και προσήκουσας καταβολής από τον αγοραστή οποιοδήποτε μέρος του τιμήματος σύμφωνα με τον εν λόγω διακανονισμό το σύνολο του εναπομένου υπολοίπου του τιμήματος πλέον τόκων και εξόδων θα καθίσταται ληξιπρόθεσμο και άμεσα απαιτητό, η δε εταιρεία θα έχει μεταξύ άλλων δικαίωμα υπαναχώρησης από την σύμβαση, οπότε κάθε καταβολή που έχει ήδη γίνει από τον αγοραστή θα καταπίπτει σαν ποινική ρήτρα υπέρ της εταιρείας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της εταιρείας για αποκατάσταση της περαιτέρω ζημίας της. Τα αυτά δικαιώματα έχει η εταιρεία στην περίπτωση κήρυξης του αγοραστή σε πτώχευση ή θέσης του σε αναγκαστική διαχείριση, ή υπαγωγής του σε διαδικασία εξυγίανσης ή σε οποιαδήποτε παρόμοια κατάσταση ή υποβολής αίτησης για υπαγωγή σε κάποια εκ των προαναφερόμενων καταστάσεων.
11. Μερική ή ολική εξόφληση του τιμήματος αποδεικνύεται μόνο με έντυπη απόδειξη της εταιρείας.
12. Σε περίπτωση πίστωσης του τιμήματος και διακανονισμού αυτού συμφωνείται ρητά ότι η κυριότητα και νομή των πωλούμενων προϊόντων παρακρατείται από την εταιρεία μέχρι την πλήρη αποπληρωμή του τιμήματος, μεταβιβάζεται δε στον αγοραστή αμέσως με την πλήρη εξόφληση του τιμήματος. Ο αγοραστής παραλαμβάνει μόνο την κατοχή των προϊόντων. Κατά την διάρκεια ισχύος της συμφωνουμένης αίρεσης απαγορεύεται κάθε πράξη μεταίωσης ή ελάττωσης του αποτελέσματος αυτής. Σε περίπτωση υπερημερίας του αγοραστή, η εταιρεία δικαιούται είτε να απαιτήσει την καταβολή ολοκλήρου του τιμήματος το οποίο καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο είτε να υπαναχωρήσει από την σύμβαση εν όλω ή εν μέρει ασκώντας τα εκ της κυριότητας δικαιώματα. Συμφωνείται ότι η εταιρεία δικαιούται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης ακόμα και εάν έχει επιχειρήσει την είσπραξη του οφειλόμενου τιμήματος και αυτή δεν έχει πραγματοποιηθεί. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει για τον όρο παρακράτησης της κυριότητας καθ' οιονδήποτε χρόνο οποιονδήποτε τρίτο στον οποίο προτίθεται ο αγοραστής να πωλήσει περαιτέρω τα σε αυτόν πωλούμενα προϊόντα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, η εταιρεία δικαιούται να παρακρατήσει τις τυχόν καταβληθείσες δόσεις σαν ποινική ρήτρα, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της για αποκατάσταση κάθε ζημίας της. Σε περίπτωση πίστωσης του τιμήματος και καθυστέρησης καταβολής αυτού θα οφείλεται ο νόμιμος τόκος υπερημερίας βάσει του Ν. 4152/2013.
13. Για όσο διάστημα ο αγοραστής δεν εκτελεί τις υποχρεώσεις του από τους παρόντες όρους ή/και το σχετικό συμφωνητικό πώλησης, η εταιρεία δικαιούται να αναστείλει την εκτέλεση των δικών της υποχρεώσεων.
14. Η εταιρεία θα δικαιούται να καταλογίζει τα καταβαλλόμενα από τον αγοραστή ποσά σε εξόφληση των επί μέρους αξιών των εκδιδόμενων τιμολογίων κατά την σειρά που εκείνη (η εταιρεία) θα αποφασίζει.
15. Με την επιφύλαξη αντίθετης ρύθμισης στο παρόν, η συνολική ευθύνη οποιουδήποτε μέρους έναντι του άλλου, είτε εκ σύμβασης είτε εξ αδικοπραξίας ή εξ άλλης αιτίας, περιορίζεται μέχρι του ύψους της αξίας της σύμβασης πώλησης. Ο



AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης Κλιματισμού Α.Ε

περιορισμός αυτός δεν ισχύει σχετικά με την ευθύνη κάθε μέρους για τον τραυματισμό ή θάνατο προσώπου που τυχόν προκληθεί από δόλο ή βαριά αμέλεια του μέρους αυτού.

Παρά τα όσα αναφέρονται στους παρόντες όρους, κανένα μέρος δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση, επακόλουθη ή ειδική ζημία ανεξαρτήτως της αιτίας αυτών.

16. Απαγορεύεται στον αγοραστή η εκχώρηση της σύμβασης πώλησης ή οποιουδήποτε δικαιώματος ή υποχρέωσης πηγάζει από αυτή ή η ενεχυρίαση των εξ αυτής δικαιωμάτων προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο φυσικό ή νομικό, ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου, χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της εταιρείας.
17. Για κάθε διαφορά που απορρέει από ή συνδέεται με την πώληση προϊόντων της εταιρείας, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας (Ειρηνοδικείο, Πρωτοδικείο, Εφετείο). Η εταιρεία όμως έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας ή της έδρας του αγοραστή.
18. Με την υπογραφή των παρόντων όρων ή/και του ειδικού συμφωνητικού πώλησης ή και του εντύπου παραγγελίας ο αγοραστής συναινεί στην καταχώρηση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σε ένα αρχείο δεδομένων που τηρείται από την εταιρεία, με σκοπό τη διαχείριση πελατολογίου, την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, την αποστολή ενημερωτικών δελτίων, καθώς και την εκπόνηση ερευνών αγοράς. Ο αγοραστής ενημερώνεται ότι τα προσωπικά του δεδομένα ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε δημόσιες αρχές, εφόσον ζητηθούν ή/ και να διαβιβαστούν εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. Η.Α.Ε.) σε συνδεδεμένες με την εταιρεία εταιρείες ή/και σε τρίτες εταιρείες, προς εξυπηρέτηση των σκοπών που προαναφέρθηκαν, αλλά και προς συμμόρφωση αυτών με την κατά τόπο νομοθεσία. Ο αγοραστής δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση των δικαιωμάτων του που προβλέπονται στο σχετικό νομοθετικό πλαίσιο. (Για οποιαδήποτε σχετική πληροφορία, καθώς και για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων του, ο αγοραστής μπορεί να επικοινωνήσει απ' ευθείας με την εταιρεία, Λ.Κηφισού 18, Περιστερί Αττικής, τηλ: 210.67.96.300 email: grinfo@ahi-carrier.com).

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1. Ο αγοραστής υποχρεούται να αποστέλλει την παραγγελία του προς την εταιρεία εγγράφως ή μέσω φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πρέπει σε αυτή να αναφέρει σαφώς το προϊόν όπως αυτό αναφέρεται στον τιμοκατάλογο, την ποσότητα και τον επιθυμητό χρόνο παράδοσης.
2. Η εταιρεία δεσμεύεται μόνο για τις παραγγελίες που έχει αποδεχθεί εγγράφως.
3. Όταν τα προϊόντα είναι έτοιμα προς παράδοση, το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας θα ειδοποιεί τον αγοραστή άμεσα για την παράδοση τους.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

1. Οι ακυρώσεις των παραγγελιών πρέπει να αποστέλλονται στην εταιρεία εγγράφως μέσω e-mail ή fax.
2. Σε περίπτωση που η παραγγελία ακυρωθεί εντός 7 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της από την εταιρεία δεν υπάρχει καμιά χρέωση για τον αγοραστή.
3. Σε περίπτωση που τα προϊόντα έχουν παραγγελθεί από το εργοστάσιο και ο αγοραστής ακυρώσει την παραγγελία του μετά την επιβεβαίωση κατασκευής των προϊόντων από το εργοστάσιο, η εταιρεία χρεώνει 25% επί της συνολικής αξίας της παραγγελίας.

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Εάν απαιτείται ειδική συσκευασία των προϊόντων πέραν αυτής των εργοστασίων, ο αγοραστής θα πρέπει να ειδοποιεί το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας έγκαιρα προκειμένου να ενημερώνεται για την δυνατότητα και το κόστος ειδικής συσκευασίας.

ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

1. Εάν κατά την ώρα της παραλαβής εντοπιστεί πρόβλημα στα προϊόντα, ο αγοραστής οφείλει να ειδοποιεί αμέσως το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας και να καταγράφει το πρόβλημα στο Δελτίο Αποστολής των προϊόντων.
2. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν γίνει αντιληπτό κατά την παραλαβή αλλά κατά την εγκατάσταση των προϊόντων, ο αγοραστής οφείλει να μην προβαίνει στην εγκατάσταση αλλά να ειδοποιεί άμεσα το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας.

ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

1.1 Ο αγοραστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι ούτε ο ίδιος ούτε οποιαδήποτε συγγενής εταιρεία, οποιοσδήποτε αντιπρόσωπος ή άλλο πρόσωπο που συνδέεται ή ενεργεί για λογαριασμό του αγοραστή (i) χρησιμοποιεί τα κεφάλαιά του για σκοπούς παράνομης συνεισφοράς, παροχής δώρου, ψυχαγωγίας ή για άλλους παράνομους σκοπούς, (ii) πραγματοποιεί με τα κεφάλαιά του οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση παράνομη πληρωμή σε οποιονδήποτε αλλοδαπό ή εγχώριο κυβερνητικό αξιωματούχο ή υπάλληλο, (iii) παραβιάζει ή παραβαίνει οποιαδήποτε διάταξη του Νόμου του έτους 1977 των Η.Π.Α. περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή, ή (iv) προβαίνει σε οποιαδήποτε δωροδοκία, εξαγορά, πληρωμή με σκοπό επιρροή, ανταμοιβή για αθέμιτη συναλλαγή ή σε οποιαδήποτε άλλη παράνομη πληρωμή.

1.2 Οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας παραγράφου από τον αγοραστή θα αποτελεί ουσιώδη παράβαση της σύμβασης πώλησης και θα παρέχει στην εταιρεία το δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα την σύμβαση πώλησης χωρίς αποζημίωση για την αιτία αυτή.

1.3 Ο αγοραστής δια της παρούσας δηλώνει ότι δεσμεύεται από τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Ηθικής της εταιρείας, τον Κώδικα Δεοντολογίας ή σε παρόμοιες πολιτικές της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά εκείνων που σχετίζονται με διακρίσεις εις βάρος εργαζομένων, με τη δωροδοκία οποιουδήποτε προσώπου ή εταιρείας, εγχώριου και αλλοδαπού δημοσίου υπαλλήλου, με την προστασία των διεθνών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την περιβαλλοντική ευθύνη.



AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης Κλιματισμού Α.Ε

2. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

2.1 Ο αγοραστής δια της παρούσας δηλώνει, εγγυάται και συμφωνεί ότι κανένα χρηματικό ποσό ή αντικείμενο αξίας δεν έχει καταβληθεί, προσφερθεί, δοθεί ή αποτελέσει αντικείμενο υπόσχεσης ούτε θα καταβληθεί, προσφερθεί, δοθεί ή αποτελέσει αντικείμενο υπόσχεσης στο μέλλον από τον αγοραστή, τους αντιπροσώπους του ή τους υπαλλήλους του, άμεσα ή έμμεσα:

α) Στην εταιρεία, τους μετόχους της ή σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές ή συγγενείς της εταιρείες (εφεξής καλούμενες "AHI Carrier"), εκτός από την αμοιβή σύμφωνα με τις διατάξεις της σύμβασης πώλησης, ή σε οποιοδήποτε διευθυντικό στέλεχος, ανώτερο υπάλληλο ή υπάλληλο της AHI Carrier, ή

β) σε οποιοδήποτε πρόσωπο, εταιρεία ή επιχείρηση, υπό την καθοδήγηση ή κατόπιν συμφωνίας με την AHI Carrier, ή με οποιοδήποτε διευθυντή, ανώτερο υπάλληλο ή υπάλληλο της AHI Carrier, ή

γ) σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα ή υπάλληλο αυτού, σε οποιοδήποτε υποψήφιο για πολιτικό αξίωμα ή οποιοδήποτε αξιωματούχο, υπάλληλο ή αντιπρόσωπο οποιασδήποτε κυβέρνησης ή οργάνου οποιασδήποτε κυβέρνησης, με σκοπό:

(i) να επηρεάζει οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση αυτού του κόμματος, του υπαλλήλου, υποψηφίου, αξιωματούχου, υπαλλήλου ή αντιπροσώπου, κατά την επίσημη ιδιότητά του, συμπεριλαμβανομένης της απόφασης να παραλείπει να εκτελεί τα επίσημα καθήκοντά του, ή

(ii) να παροτρύνει οποιοδήποτε τέτοιο κόμμα, υπάλληλο, υποψήφιο, αξιωματούχο ή αντιπρόσωπο να χρησιμοποιήσει την επιρροή του σε μια κυβέρνηση ή σε ένα φορέα ώστε να επιδράσει ή να επηρεάσει οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση της εν λόγω κυβέρνησης ή φορέα, με σκοπό να συνδράμουν τον αγοραστή για την επίτευξη ή διατήρηση οποιασδήποτε συνεργασίας με την AHI Carrier.

2.2 Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε τυχόν αντίθετης διάταξης, η σύμβαση πώλησης δύναται να καταγγελθεί από την AHI Carrier αζημίως με άμεση ισχύ εάν:

α) Η AHI Carrier έχει λόγους να πιστεύει ότι οι δηλώσεις και οι εγγυήσεις που παρέχονται από τον αγοραστή στην παράγραφο 2.1 του παρόντος όρου δεν ισχύουν πλέον, ή

β) Η AHI Carrier, κατά την απόλυτη κρίση της, αποφασίσει ότι οποιαδήποτε από τις διατάξεις της σύμβασης πώλησης παραβιάζει ή αντιτίθεται στους νόμους και τους κανονισμούς που εφαρμόζονται στην AHI Carrier ή τους μετόχους της ή στην περιοχή των πωλήσεων.

2.3 Η καταγγελία σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 του παρόντος όρου θα θεωρείται καταγγελία για σπουδαίο λόγο και θα απαλλάσσει την AHI Carrier από οποιαδήποτε υποχρέωση να προβεί σε περαιτέρω συναλλαγές με τον αγοραστή στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης.

3. ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ

Η AHI Carrier δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα νομικά και ηθικά πρότυπα κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Ο αγοραστής δηλώνει ότι του χορηγήθηκε αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας και του Κώδικα Ηθικής της εταιρείας και συνάπτοντας την σύμβαση πώλησης εγγυάται ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και συμφωνεί να δεσμεύεται από το περιεχόμενο τους.